VITE NUISIBLES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Site internet vite-nuisibles.fr - Version applicable à compter du 5 septembre 2026

Cette politique décrit l'utilisation des données collectées sur le site VITE NUISIBLES. En pratique, les données sont utilisées principalement pour répondre aux demandes envoyées via les formulaires et pour établir des statistiques de fréquentation du site au moyen de Google Analytics. VITE NUISIBLES ne cherche pas à identifier les entreprises ou particuliers qui consultent le site à des fins de prospection.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est :

VITE NUISIBLES - SASU au capital de 1 000 €
145 Rue Marius Berliet, 69008 Lyon
SIREN : 108 756 560 - RCS Lyon
N° TVA intracommunautaire : FR07108756560
Téléphone : 06 19 25 39 65
E-mail : contact@vite-nuisibles.fr
Site : vite-nuisibles.fr
Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à contact@vite-nuisibles.fr.

2. DONNEES COLLECTEES

2.1 Données transmises par les formulaires

Lorsque vous utilisez un formulaire de contact ou de demande de devis, VITE NUISIBLES peut collecter les informations que vous renseignez, notamment :

- nom et prénom ;
- raison sociale, lorsque la demande concerne une entreprise ;
- adresse e-mail et numéro de téléphone ;
- adresse ou secteur géographique de l’intervention lorsqu’il est communiqué ;
- type de nuisible ou prestation recherchée ;
- contenu du message et informations nécessaires pour comprendre et traiter la demande.

VITE NUISIBLES demande de ne pas communiquer, dans les champs libres, d'informations sensibles qui ne seraient pas nécessaires au traitement de la demande.

2.2 Données de navigation et Google Analytics

Sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis, Google Analytics 4 peut collecter des informations relatives à l'utilisation du site, notamment :

- nombre de visiteurs et de sessions ;
- pages et contenus consultés, notamment les pages consacrées aux différents nuisibles ;
- source ou canal d’arrivée sur le site ;
- type d’appareil, navigateur et système d’exploitation ;
- localisation géographique approximative, par exemple au niveau de la ville, de la région ou du pays ;

- événements de navigation et de conversion configurés sur le site, par exemple l'envoi d'un formulaire ou le clic sur un moyen de contact.

Google Analytics 4 n'enregistre ni ne stocke l'adresse IP individuelle des utilisateurs situés dans l'Union européenne. L'adresse IP peut être utilisée de manière transitoire pour déterminer une localisation approximative avant d'être supprimée par Google.

Ces données servent à comprendre la fréquentation du site et l'intérêt porté aux différents services ou nuisibles. Elles ne sont pas utilisées par VITE NUISIBLES pour identifier nominativement un visiteur qui n'a pas lui-même transmis ses coordonnées.

3. FINALITES ET BASES LEGALES

3.1 Répondre aux formulaires de contact et demandes de devis

Les données communiquées via les formulaires sont utilisées pour lire et traiter la demande, recontacter le demandeur, apporter une réponse, préciser le besoin et, lorsque cela est demandé, préparer ou transmettre un devis.

Base juridique : exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.

3.2 Mesurer l'audience et améliorer le site

Les données issues de Google Analytics sont utilisées pour établir des statistiques de fréquentation, connaître les pages les plus consultées, mesurer l'intérêt pour les différents types de nuisibles ou services, connaître la provenance générale du trafic et disposer d'informations géographiques approximatives permettant de mieux comprendre la zone d'audience du site.

Base juridique : consentement de l'utilisateur pour les cookies et traceurs Google Analytics lorsque ce consentement est requis.

3.3 Fonctionnement et sécurité du site

Des données techniques strictement nécessaires peuvent être traitées par Wix et les services techniques du site afin d'assurer l'hébergement, la sécurité, la prévention des abus et le bon fonctionnement du site.

Base juridique : intérêt légitime de VITE NUISIBLES à disposer d'un site sûr et fonctionnel et, pour les opérations strictement nécessaires, nécessité technique du service demandé.

4. CE QUE VITE NUISIBLES NE FAIT PAS AVEC VOS DONNEES

- VITE NUISIBLES ne vend pas les données personnelles de ses visiteurs ou prospects ;
- VITE NUISIBLES n'utilise pas Google Analytics pour récupérer le nom, le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail des visiteurs anonymes ;
- VITE NUISIBLES n'utilise pas les données de navigation pour identifier les entreprises qui consultent le site afin de les démarcher ;
- VITE NUISIBLES ne réalise pas de décision produisant des effets juridiques sur une personne sur la seule base d'un traitement automatisé.

5. COOKIES ET CONSENTEMENT

Le site utilise des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement. Ces traceurs peuvent être déposés sans consentement lorsqu'ils sont indispensables au service demandé.

Google Analytics est utilisé pour la mesure d'audience. Sur le site VITE NUISIBLES, les cookies et traceurs Analytics soumis au consentement ne doivent être activés qu'après votre accord via le bandeau de gestion des

cookies Wix. Vous pouvez refuser les cookies analytiques sans empêcher l'accès aux principales fonctionnalités du site.

Vous pouvez modifier ou retirer votre choix ultérieurement à partir de l'outil de gestion des cookies disponible sur le site.

6. DESTINATAIRES ET PRESTATAIRES

Les données sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités décrites ci-dessus. Elles peuvent notamment être traitées par :

- VITE NUISIBLES, pour répondre aux demandes reçues ;
- Wix, en qualité de plateforme d'hébergement et de fonctionnement du site et des formulaires ;
- Google, dans le cadre de Google Analytics 4, pour la mesure d'audience lorsque l'utilisateur y a consenti ;
- les prestataires techniques strictement nécessaires à l'hébergement, la sécurité ou la maintenance du site.

Aucun de ces destinataires n'est autorisé par VITE NUISIBLES à utiliser les données pour une finalité étrangère à celle pour laquelle il intervient, sous réserve des traitements réalisés par ces prestataires en leur qualité propre conformément à leurs obligations légales et à leurs conditions applicables.

7. TRANSFERTS DE DONNEES HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

Wix et Google sont des prestataires internationaux. Selon leur organisation technique, certaines données peuvent être traitées ou accessibles depuis des pays situés hors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, ils doivent reposer sur un mécanisme reconnu par le RGPD, tel qu'une décision d'adéquation de la Commission européenne, le cadre de protection applicable lorsque le prestataire y est éligible, ou des clauses contractuelles types assorties, si nécessaire, de garanties complémentaires.

8. DUREES DE CONSERVATION

VITE NUISIBLES conserve les données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies.

- Demandes de contact et de devis n'ayant pas abouti : jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect, sauf demande d'effacement lorsqu'elle est applicable ;
- Données nécessaires à une relation contractuelle née à la suite d'un formulaire : pendant la relation contractuelle puis, pour les données devant être conservées, pendant les durées légales ou de prescription applicables ;
- Choix relatifs aux cookies : pendant la durée paramétrée dans l'outil de consentement, sous réserve des recommandations applicables ;
- Données Google Analytics : selon les paramètres de conservation configurés dans la propriété Google Analytics et les règles applicables.

9. VOS DROITS

Selon le traitement concerné et les conditions prévues par le RGPD, vous pouvez disposer des droits suivants :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition lorsque le traitement repose sur un intérêt légitime ;
- droit à la portabilité lorsque les conditions légales sont réunies ;

- droit de retirer votre consentement à tout moment pour Google Analytics et les autres traitements fondés sur le consentement.

Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

10. EXERCICE DES DROITS

Pour exercer vos droits, contactez : contact@vite-nuisibles.fr ou écrivez à VITE NUISIBLES, 145 Rue Marius Berliet, 69008 Lyon.

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, VITE NUISIBLES peut demander les informations strictement nécessaires pour vérifier son identité.

11. RECLAMATION AUPRES DE LA CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 - cnil.fr.

12. SECURITE

VITE NUISIBLES met en œuvre des mesures raisonnables et adaptées afin de limiter les risques de perte, d'accès non autorisé, de divulgation, d'altération ou d'utilisation illicite des données. L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour accomplir leur mission.

13. EVOLUTION DE LA POLITIQUE

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution du site, des outils utilisés ou de la réglementation. La version en vigueur est celle mise à disposition sur vite-nuisibles.fr.

Dernière mise à jour : 5 septembre 2026.

VITE NUISIBLES - Interventions rapides, solutions durables